

# NetEnquiry - Entwicklung, Erprobung und Evaluation neuartiger mobiler Lernangebote in der betrieblichen Aus- und Weiterbildung (Förderkennzeichen: 01 PF 10008)

## Zielsetzung

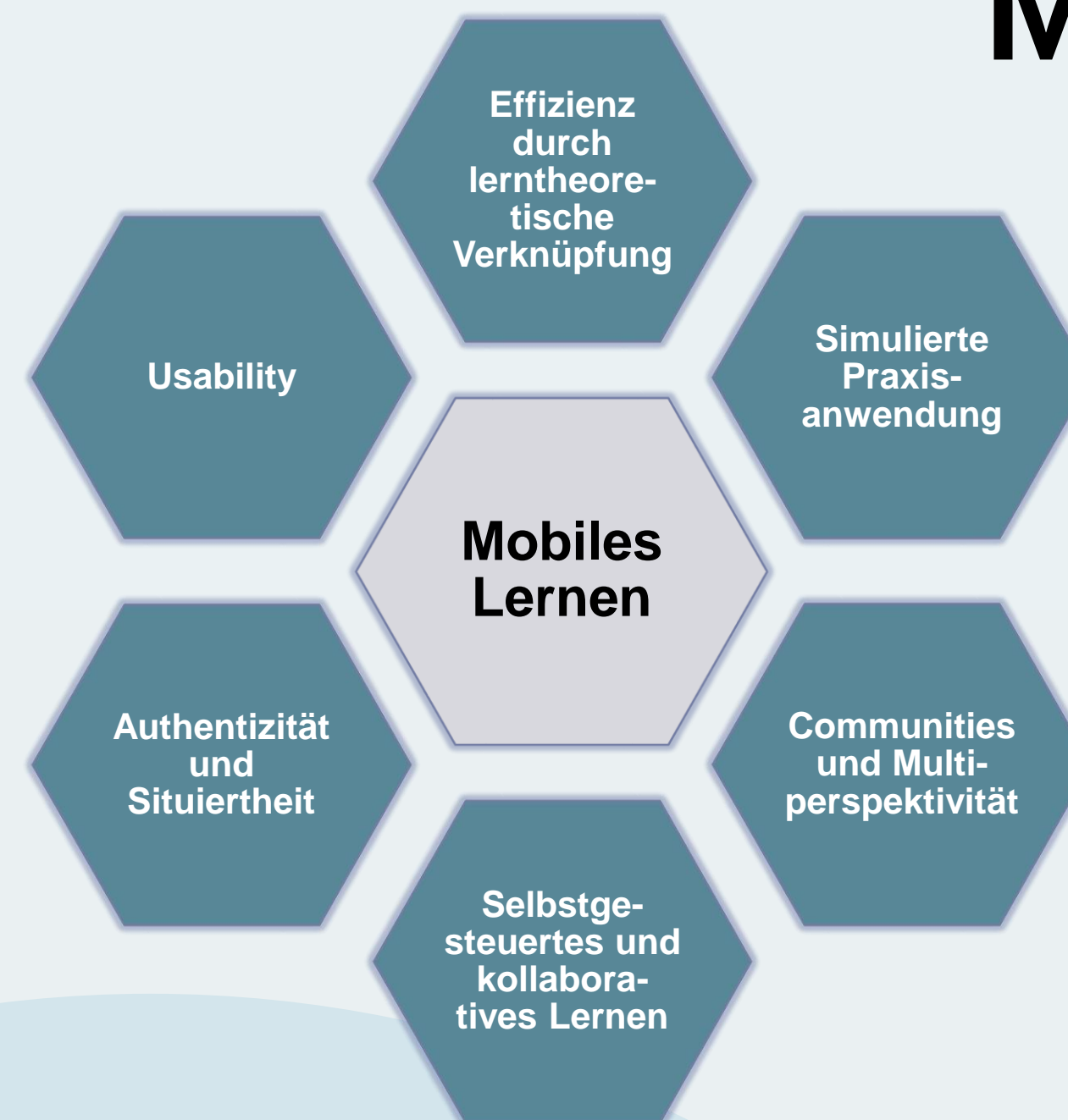
Ziele des Projektes NetEnquiry sind die Entwicklung und Erprobung eines m-learning-Tools, sprich einer internetbasierten Lernform für die betriebliche Aus- und Weiterbildung im Sinne einer simulierten Praxisanwendung.

Im modular aufgebauten NetEnquiry Software-Tool gilt es in Form einer kompetitiven, realitätsorientierten und damit authentischen Lernumgebung Planspielelemente, Web 2.0-Angebote und interaktive Elemente zu Lernzwecken im Bankbereich einzubinden.

Gesamtziel ist es Angebote zu schaffen, die sowohl mobil als auch arbeitsplatzbezogen zu nutzen sind.

Breitenziel ist die Nutzung des NetEnquiry Tools auch in anderen Wirtschaftsbereichen. Dies ist als Produkt, welches auch mit anderem Content ausgestattet werden kann, realisierbar.

## Merkmale



Aktionsbasiertes Lernen  
(action learning im Team (Rollen),  
Moderator und Auftraggeber).

Prozessorientiertes instructional design -  
Informations- und wissensbasiertes Lernen  
(konstruktivistisches Lernen nach Mandl)

**Lerntheoretische  
Basis**

Visuelles problemorientiertes Lernen  
(POL der 7 Schritte von Kees van Meer)

Problemlösendes Lernen  
(kognitivistisches Lernen nach Robert Gagné  
und  
Advanced organizer nach David Ausubel)

- Kundenkontakt mit Beratungsaktivität
- Formularbearbeitung
- Vorentscheidung
- Informationsrecherche

Rolle 1  
Frontoffice



- Datenaufbereitung
- Datenanalyse
- Berichterstellung
- Informationsrecherche

Rolle 2  
Backoffice



- Kontrolle
- Informationszusammenführung
- Entscheidung
- Angebot

Rolle 3  
Entscheider



**Problemsituation**  
Vergabe von  
Firmenkrediten

**Hauptinhalte der Banksituation:**

**Exemplarische Lernziele:**

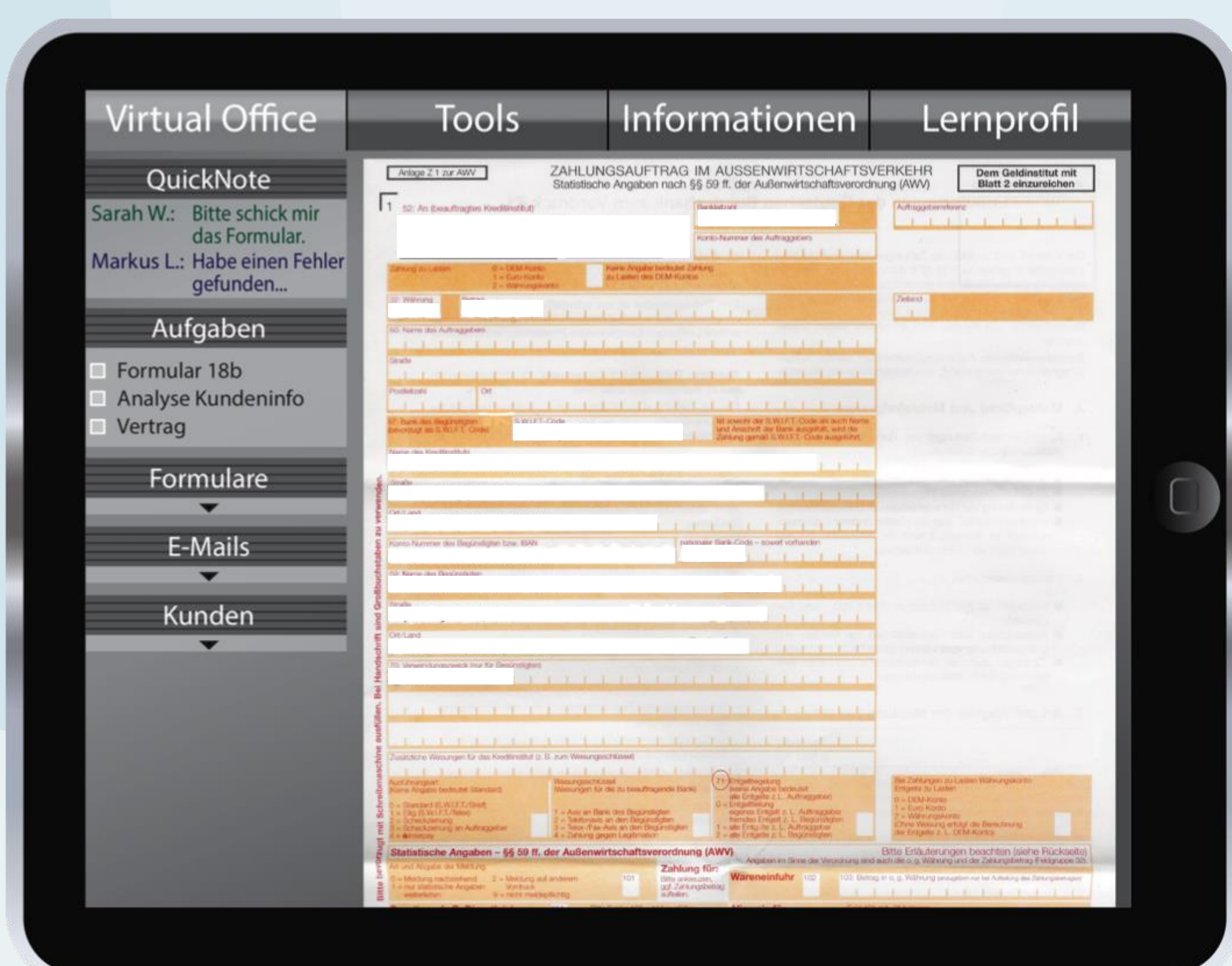
- Kalkulationen durchführen
- Risiken abschätzen und bewerten
- Basiskennzahlen ermitteln und bewerten
- die Finanzierungsform 'Fremdfinanzierung' und mögliche Alternativen einschätzen
- Systeme und Subsysteme eines Kreditinstituts kennen lernen

**Beispiel:**

Erweiterung des Geschäftsarrangements des Kunden um einen Firmenkredit, wobei eine Einschätzung der eingereichten Geschäftsunterlagen (Bilanz, GuV, Lagebericht, Strategiepapier) nötig ist als auch die rechtliche und organisatorische Ebene der Kreditgewährung sowie dessen Besicherung.

**Identifikationsfiguren:** junger Kundenbetreuer, Analyst und Abteilungsleiter

**Bearbeitung:** Kundenberatung in Kombination mit Kreditabteilung, ggf. Wertpapierabteilung wegen Besicherung



## Problemsituationen und authentische Rollen

## Exemplarisches Benutzer-Interface